



De sociale robot

Zorgtechnologie
van Zorgbalans



Zorgbalans Omdat goede zorg heel persoonlijk is

Een vriendelijke hulplijn in huis

Steeds meer mensen maken gebruik van een sociale robot. Deze heeft de naam 'Robot Tessa' gekregen. Het apparaat is van belang als geheugensteun voor mensen met een haperend brein, en niet zelden ook voor de mantelzorger die ook wel eens wat kan vergeten.



De sociale robot Tessa helpt

Robot Tessa kan structuur bieden in het dagritme door te herinneren aan belangrijke zaken. Dat gebeurt door vooraf geprogrammeerde berichten uit te spreken en zelfs muziek te laten afspelen. Het is mogelijk om op afstand een berichtje naar Tessa te laten sturen, dat Tessa vervolgens uitspreekt. Tessa spreekt de tekst letterlijk uit met haar eigen stem. Het geluid van Tessa is harder of zachter te zetten. Tessa kan ook gesloten vragen stellen waar met ja of nee op geantwoord kan worden. Het antwoord op de vraag is eveneens op afstand uit te lezen.

Hoe kom ik aan de sociale robot Tessa?

De zorgverlener van het prettig thuis team vraagt de sociale robot aan en het apparaat wordt vervolgens thuisbezorgd. Onze medewerkers zorgen dat het apparaat wordt aangesloten



Voor een prettig en zelfstandig leven in de eigen omgeving kan zorgtechnologie een uitkomst zijn. Daarom hebben wij de slimste hulpjes uitgezocht en getest. Veel mensen zijn enthousiast. Cliënten, mantelzorgers en zorgmedewerkers; we merken allemaal dat zorgtechnologie veel doet voor goede zorg en ondersteuning.

en dat de eerste berichten worden ingesteld, afgestemd op uw persoonlijke wensen en behoeften. De zorgverlener of uw netwerk zal u bij het gebruik begeleiden. Dit doen we bij u thuis of via beeldbellen. Als er is afgesproken dat er ook andere zorg nodig is, dan komt het zorgteam nog steeds voor die zorg bij u langs. Van tijd tot tijd zal de zorgverlener de zorg evalueren om te kijken of deze sociale robot en de instellingen daarop nog steeds passend voor u zijn.

Kosten

De sociale robot wordt in bruikleen gegeven. Hiervoor wordt een zorgovereenkomst getekend. Als u de sociale robot niet meer nodig heeft, wordt deze opgestuurd via PostNL naar de leverancier. Aan de inzet van de sociale robot zijn geen extra kosten verbonden. Hierbij geldt de voorwaarde dat het past binnen de indicatie die de zorgverlener stelt.



Contact

Postadres: Zorgbalans,
Leidsevaart 588, 2014 HT Haarlem.

Telefoonnummer: 023 - 891 89 18.

U kunt uw vragen ook per mail
stellen aan info@zorgbalans.nl

oktober 2025



Zorgbalans

Postbus 6166
2001 HD Haarlem
023 - 8 918 918
info@zorgbalans.nl

www.zorgbalans.nl