

## TOEZICHTVISIE RvT STICHTING ZORGBALANS - september 2021

Zorgbalans helpt ouderen met een zorg- & ondersteuningsvraag zoveel mogelijk op hun eigen manier prettig te leven. Dat gebeurt bij hen thuis, op de woonzorgcentra en bij de ontmoetingscentra. De demografische ontwikkeling vormt daarbij een enorme uitdaging. Er komen steeds meer ouderen en er zijn steeds minder werknemers. Als grote speler in de regio voelt Zorgbalans de verantwoordelijkheid om de uitdaging op te pakken om goede zorg te leveren, samen met andere aanbieders en andere partijen (informele zorg, familie, vrijwilligers etc.).

De RvT sluit bij haar toezicht aan bij de kernwaarden van Zorgbalans:

- **Vindingrijk:** We staan open voor nieuwe oplossingen om goede zorg te leveren. We kijken daarbij eerst naar mogelijkheden en kansen i.p.v. regels en beperkingen. We staan ook open voor vernieuwing in het toezicht, wanneer bijvoorbeeld een toenemende regionale samenwerking daarom vraagt. Daarbij laten wij ons leiden door onze maatschappelijke opdracht, ook als dat uit gaat boven het belang van de organisatie.
- **Verbindend:** We hechten aan een goede verhouding met de diverse gremia binnen Zorgbalans, zoals het directieteam, directieberaad, de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Ook staan we open voor contacten met andere raden van toezicht uit de regio.
- **Toegewijd:** We zijn geïnformeerd, toegankelijk, betrokken en aanspreekbaar. Regelmatig contact met bewoners, cliënten en medewerkers vinden we van belang. We investeren in de eigen kennis en deskundigheid door deelname aan opleidingen. Jaarlijks publiceren we een verantwoordingsdocument.

Wij zien de volgende rollen van de RvT:

- **werkgeverschap** t.o.v het bestuur: het bepalen van de omvang en samenstelling van het bestuur, selectie van passende bestuurder(s), het bepalen van het bezoldigingsbeleid, en jaarlijkse beoordeling van functioneren van bestuurder(s). Bij goed werkgeverschap hoort ook aandacht voor de ontwikkeling en het welzijn van de bestuurder(s). We staan jaarlijks stil bij het bestuur, de samenwerking tussen bestuurder en directieteam en de samenwerking tussen bestuurder en RvT;
- **toezicht:** beoordeling van prestaties van het bestuur en van de organisatie als geheel in het licht van missie en visie en de doelen die we samen hebben afgesproken. We oordelen vooral op consistentie van beleid en uitvoering en hechten daarom aan een goede verslaglegging van de overwegingen bij beleid. We nemen daarbij altijd het belang van de cliënt als uitgangspunt.
- **klankbord functie:** advisering op basis van kennis en expertise en zo nodig informatie van elders; een advies is uiteraard geen opdracht. Het bestuur bestuurt.
- **besluitvorming:** het verlenen van goedkeuring aan jaarstukken, het strategisch plan, het bestuursreglement en andere statutair en in de relevante reglementen vastgelegde onderwerpen.

In het verleden is er door de toenmalige RvT bewust voor de toevoeging Raad van Toezicht & Advies gekozen. Zorgbalans verkeerde in een moeilijke tijd, en de adviesrol kreeg extra veel aandacht. Tegenwoordig is de toevoeging Advies minder relevant. Alle raden van toezicht in Nederland hebben een klankbord functie voor het bestuur, en dat geldt voor ons niet in meerdere mate

dan bij andere organisaties. Daarom laten we de toevoeging &Advies weg bij het dagelijkse gebruik van de aanduiding Raad van Toezicht.

Om aan de toezichtrol uitvoering te geven zijn er verschillende bijeenkomsten, zoals de plenaire vergaderingen en specifieke themabijeenkomsten. Daarnaast nemen leden van de RvT deel aan de commissies Goede Zorg, Goed Werk en Economische Duurzaam. De agenda en samenstelling van de commissie Economisch Duurzaam wijkt niet af van een klassieke auditcommissie, d.w.z. twee leden van de RvT, de bestuurder en de directeur bedrijfsvoering. In de commissies Goede Zorg en Goed werk, worden brede thema's aangekaart die vooral voor de langere termijn van belang zijn. Ook directieleden, directieberaadleden, leden van de cliëntenraad en van de OR kunnen deelnemen, afhankelijk van het specifieke onderwerp.

Onderstaande schema geeft een indruk van het minimale aantal contacten, afhankelijk van de actualiteit kunnen meer of andersoortige bijeenkomsten ingepland worden:

<b>Soort bijeenkomst</b>	<b>Te bespreken zaken</b>	<b>Frequentie (per jaar)</b>	<b>Opmerkingen</b>
Reguliere overleg RvT-RvB	Jaardocumenten Begroting Beleidsplannen Kwartaalrapportages etc.	6x	Jaarstukken in aanwezigheid van de accountant. Deelname Directieleden en beleidsmedewerkers afh. van het onderwerp.
Themabijeenkomsten	Actuele inhoudelijke of bestuurlijke onderwerpen	2x, voorafgaand aan reguliere vergaderingen	Samen met RvB, Directieteam en inhoudelijke experts
Locatiebezoeken	Contact met cliënten en medewerkers	2x, voorafgaand aan reguliere vergaderingen	Met of zonder RvB, locatiemanagement of programma-coördinatoren
Intern overleg	Afstemming binnen de RvT	6x, voorafgaand aan reguliere vergaderingen	
Interne evaluatie RvT	Evaluatie eigen functioneren RvT en evaluatie toezichtvisie	1x	1x per 3jr m.b.v. een externe evaluator, andere jaren eigen zelfevaluatie.
Commissie Goed Werk	Goed werkgeverschap en duurzame inzetbaarheid	2x	Naast de vaste leden nemen afh. van het onderwerp zorgprofessionals en/of externen deel en OR

Commissie Goede Zorg	Kwaliteit van zorg Actuele thema's in de zorg	2x	Naast de vaste leden nemen afh. van het onderwerp zorg-professionals en/of externen deel en CCR
Commissie Economisch Duurzaam		6x	Het werk van de audit-commissie is onderdeel van deze commissie
Overleg met OR (delegatie RvT)	Actuele ontwikkelingen van organisatie en OR	2x	1x DB van de OR 1x gehele OR Beide in bijzijn van RvB
Overleg met CCR (delegatie RvT)	Actuele ontwikkelingen van organisatie en CR	2x	DB van de CCR, in bijzijn van RvB
Jaargesprek RvB	Functioneren RvB	1x	Vz en vice-vz RvT (=remuneratiecommissie)
Regulier overleg RvB en voorzitter RvT	Agenda voorbereiding, actuele thema's	8 – 10x per jaar	Voorzitter, vice-voorzitter optioneel