



Thuis in Zuiderhout

Revalideren en
aansterken



Zorgbalans Omdat goede zorg heel persoonlijk is



Gastvrijheid en gezelligheid in de sfeervolle omgeving van Haarlem

U bent van harte welkom bij Zuiderhout. Hier bent u in de juiste handen om te revalideren of als u wilt aansterken tussen behandelingen door.

Komt u net uit het ziekenhuis en moet u revalideren, dan werken wij samen aan uw herstel. Wij kijken naar uw situatie en trainen de vaardigheden die u nodig heeft om snel weer naar uw eigen huis te kunnen. U krijgt bij ons de beste zorg en de warmte van een tijdelijk thuis.

Zuiderhout is een huis waar u dag en nacht verzekerd bent van begeleiding, behandeling en professionele zorg. Een gezellige en informele omgeving waar u samen met anderen behandelingen volgt en waar u een ruime keuze heeft uit diverse activiteiten. Uw wensen, mogelijkheden en zelfstandigheid staan voorop.





Waarom Zuiderhout?

Prettige omgeving

Vanuit uw eigen kamer heeft u een fraai uitzicht op de omgeving. Wij vinden het belangrijk dat u zich hier thuis voelt, daarom is er in uw kamer ruimte voor het plaatsen van eigen spulletjes. Op elke afdeling is een balkon of terras waar u kunt zitten. Het restaurant op de begane grond is het hart van het huis. Dit is de plek waar u andere cliënten en bezoekers ontmoet. Hier kunt u gezellig koffie drinken, uw maaltijd gebruiken of meedoen met een activiteit. De sfeer in ons huis is gezellig en gemoedelijk.

- Intensieve samenwerking met ziekenhuizen en zorginstellingen
- Veel specialisten en hoog opgeleide zorgmedewerkers
- De nieuwste (zorg)technieken
- Goed restaurant waar familie ook welkom is
- Fijne sfeer tussen cliënten en medewerkers
- Uw familielid of mantelzorger kan bij u op de kamer logeren



Waar ligt Zuiderhout?

Zuiderhout ligt in een levendige woonwijk in Haarlem Zuid, tegen Heemstede aan. Pal naast ons vindt u de prachtige Haarlemmerhout. In dit park kunt u wandelen of andere oefeningen doen. Zowel voor als achter ons huis kunt u buiten zitten in onze mooie tuin. U en uw bezoekers kunnen gratis parkeren op onze parkeerplaats en in de straat. Er is een bushalte op loopafstand. De NS-stations Heemstede-Aerdenhout en Haarlem kunt u met de bus gemakkelijk bereiken.



Wie verblijven hier?

Wij verzorgen, behandelen en begeleiden 96 cliënten. Zij komen bij ons om te revalideren en herstellen, omdat zij bijvoorbeeld:

- Een beroerte hebben gehad.
- Behandeld worden tegen kanker.
- Geopereerd zijn, bijvoorbeeld aan knie of heup.
- Last hebben van hartfalen.
- Parkinson, reuma of ademhalingsproblemen (COPD) hebben.
- Een periode overbruggen tot opname elders.
- Zich in hun laatste levensfase bevinden.

Gastvrijheid en bezoekers

Wij zijn dag en nacht bereikbaar. Uw gasten kunnen u bezoeken wanneer het u uitkomt.

U kunt hen ontvangen in het restaurant, de hal of 's zomers in de tuin. Een goed en persoonlijk contact met uw familieleden, mantelzorgers en betrokkenen vinden wij erg belangrijk.



Wij betrekken hen graag bij uw revalidatie en herstel omdat zij u het beste kennen. Door hen bijvoorbeeld behandelingen of zorgmomenten bij te laten wonen, kunnen zij u later thuis beter ondersteunen. Tevens is het mogelijk voor uw partner, familielid of andere mantelzorger om bij u op de kamer te blijven logeren en tegen een kleine vergoeding mee te eten.

Professioneel team

Onze goed opgeleide zorgmedewerkers staan klaar om u de behandeling, begeleiding en verzorging te geven die u nodig heeft. De zorg en activiteiten passen wij geheel aan uw wensen en mogelijkheden aan. Een multidisciplinair team van behandelaren, zoals ergotherapeuten, fysiotherapeuten en diëtisten, verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten en een Specialist Ouderen Geneeskunde (arts) werkt samen om u de beste zorg te geven. Ook is er een maatschappelijk werker en een geestelijk verzorger in het huis.

Contactpersoon

U krijgt een zorgcontactpersoon. Hij of zij is de contactpersoon voor u en uw familie en het aanspreekpunt voor al uw vragen over de behandeling en gang van zaken in ons huis.

Vrijwilligers

Zo'n 100 vrijwilligers ondersteunen onze medewerkers bij verschillende activiteiten. Als u dat wilt, gaan ze één-op-één met u wandelen, boodschappen doen of een praatje maken. Ze geven gezelligheid en steun, net dat beetje extra dat uw verblijf nog aangenamer maakt.

Ontspanning en entertainment

In Zuiderhout is van alles te doen. Er worden vaak activiteiten georganiseerd waaraan u samen met andere cliënten mee kunt doen. Er is voor ieder wat wils: schilderen, wandelen, spelletjes spelen, zingen, rummikub, filmavonden en nog veel meer. Ook maken wij af en toe uitstapjes buiten de deur. Wij houden u op de hoogte van het nieuws en de activiteiten in en rondom Zuiderhout via het wekelijkse activiteitenoverzicht.

Elke dag een verse maaltijd

Wij vinden het bij Zuiderhout fijn om met elkaar te eten in ons restaurant. U kunt ook op de huiskamer van u eigen afdeling eten. 's Avonds serveren wij een menu waarbij wij rekening houden met dieet- en religiewensen. Tegen een kleine vergoeding kan uw familie of bezoek aanschuiven.

Wat wij verder bieden

In ons huis kunt u, al dan niet tegen betaling, gebruikmaken van de volgende voorzieningen en diensten:

- gezamenlijk koffie of thee drinken in de huiskamer of het restaurant in de ochtend en middag
- internetcomputers in de hal en overal gratis WiFi
- kapsalon en pedicure
- tandarts
- servicebalie

U krijgt van ons linnen- en beddengoed. Tegen betaling haalt een wasserij uw persoonlijke wasgoed (kleding) op en brengt het gewassen of gestoomd weer bij u terug. Dagelijks maken onze medewerkers uw kamer schoon.

U bent welkom bij Dagcentrum Bellevue

Op de begane grond van Zuiderhout bevindt zich in een sfeervolle ruimte, Dagcentrum Bellevue. Een ontmoetingsplek voor iedereen die samen met anderen hun dag fijn en zinvol willen invullen.



Alles is revalidatie

Als u bij ons verblijft, staat alles in het teken van uw revalidatie en herstel. Alle activiteiten beschouwen wij als revalidatie. Dus ook het wassen en aankleden en een maaltijd klaarmaken. Het is de bedoeling dat u alle dingen die u zelf voorheen deed, weer volledig onder de knie krijgt. De revalidatiemedewerkers stimuleren u daarom zoveel mogelijk zelf te doen. Natuurlijk staan ze u waar nodig bij met raad en daad. Bovendien houden ze altijd rekening met wat u aankunt.



Uw tevredenheid is onze zorg

Wij zijn pas tevreden als u tevreden bent. Wij gaan uit van wat u wilt, wenst of nodig heeft. Om deze goede kwaliteit van zorg te blijven leveren, krijgen onze medewerkers regelmatig training en bijscholing. Ook evalueren wij of de verleende zorg en dienstverlening nog aansluit bij uw wensen. Voldoen wij onverhoopt niet aan uw verwachtingen of is -een deel van- de verleende zorg niet naar wens verlopen, bespreekt u dat dan met uw zorgcontactpersoon of de teammanager zorg. Met uw opmerkingen en reacties kunnen wij onze dienstverlening nog verder verbeteren. Komt u er niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtenbemiddelaar die met u overlegt, u adviseert en desgevraagd bemiddelt. Daarnaast kunt u uw stem laten horen via de Cliëntenraad. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de teammanagers van Zuiderhout.

Financiën

Sinds 1 januari 2013 maakt kortdurende revalidatiezorg deel uit van het basispakket. Het wordt dus betaald door uw zorgverzekering. Heeft u tijdens de revalidatieperiode hulpmiddelen nodig? Dan zorgen wij daarvoor.

Hulpmiddelen of aanpassingen die u na uw revalidatie thuis nodig heeft, worden in sommige gevallen vergoed door de gemeente of uw verzekeraar. In de polisvoorwaarden van uw verzekering kunt u lezen welke hulpmiddelen bij welke indicaties eventueel voor vergoeding in aanmerking komen. Afhankelijk van het soort hulpmiddel betaalt u een wettelijke eigen bijdrage. De therapeuten kunnen u adviseren wat u nog nodig heeft en hoe u dit kan verkrijgen.

Thuis verder revalideren / Ambulante revalidatie

Vaak is het mogelijk om de laatste weken van uw revalidatie al thuis te wonen. U komt dan enkele keren per week terug om behandelingen te volgen en de arts te zien.





Meer weten?

Wilt u meer weten over Zuiderhout of een van de andere huizen van Zorgbalans? Wilt u eens een kijkje komen nemen of een oriënterend gesprek voeren? Neemt u dan contact op met de medewerkers van de Zorgcentrale via telefoonnummer 023 - 8 918 918.

Zij helpen u graag, geven advies, bemiddelen of begeleiden.

informatie vindt u ook op www.zorgbalans.nl/zuiderhout



ZUIDERHOUT EN ZORGBALANS

Zuiderhout is onderdeel van Zorgbalans, een grote ouderenzorgorganisatie en een van de grootste werkgevers in de regio Kennemerland en Zuid-Holland Noord. Wij ondersteunen mensen met een zorgbehoefte om zo lang mogelijk op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

Met 3.000 professionele medewerkers en 900 vrijwilligers bieden wij tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie. Dat doen wij bij mensen thuis, in onze ontmoetingscentra en woonzorglocaties.

Van Castricum, Heemskerk, IJmuiden, Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort tot in Hillegom.

februari 2020



Zorgbalans
Zuiderhout
Beelslaan 9
2012 PK Haarlem
023 - 8 913 500

www.zorgbalans.nl/zuiderhout