



Zorg en
ondersteuning
thuis van uw
Thuiszorg
Buurtteam



Zorgbalans Omdat goede zorg heel persoonlijk is

Als u thuis ondersteuning nodig hebt, is het Buurtteam er voor u



Natuurlijk wilt u het liefst zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Maar wie thuis toch hulp nodig heeft, zit goed bij Zorgbalans. Onze Thuiszorg Buurtteams zijn altijd dichtbij. Ze kijken wat u zelf nog kunt en waarbij ze u kunnen helpen.

Wij ondersteunen u, samen met de mensen om u heen en met vrijwilligers en organisaties in de buurt. Zo is er vaak meer mogelijk dan u denkt en bieden wij integrale zorg. Van huishoudelijke hulp en begeleiding bij dementie, tot verpleging en verzorging thuis.

Zorg en ondersteuning vanuit uw Buurtteam

Er verandert veel in de zorg, maar ook met de nieuwe zorgwetgeving kunt u rekenen op de zorg van uw Thuiszorg Buurtteam. Wij bieden een breed pakket van zorgdiensten voor iedere levensfase en zijn dichtbij u in de buurt. Samen met u, uw familie en mantelzorgers ondersteunen wij u graag en zorgen wij ervoor dat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen. U krijgt steeds te maken met dezelfde, vertrouwde mensen uit een klein, professioneel en flexibel team. Wij kijken wat u zelf nog kunt en waarbij we u kunnen helpen.

Wij zoeken altijd naar de beste oplossing. Onze verzorgenden en verpleegkundigen hebben veel kennis van lichamelijke beperkingen, dementie en palliatieve zorg. Voor alle zorg en ondersteuning, hoe complex ook, kunt u op ons vertrouwen. Wij helpen u bij dingen die u niet meer zelf kunt of kunt regelen met de mensen om u heen. Dat kan zijn: persoonlijke verzorging, verpleegkundige zorg en behandeling, begeleiding bij dementie en huishoudelijke ondersteuning. Zodat u veilig en verzorgd thuis kunt blijven wonen.

Zorgen doe je niet alleen

Om goede zorg te kunnen leveren, werken wij nauw samen met andere specialisten en organisaties in uw omgeving. Denk daarbij aan: huisarts, apotheek, sociaal wijkteam, welzijnsorganisaties, ziekenhuis, hospice, ergotherapeut, fysiotherapeut en Ontmoetingscentrum. Uw sociale netwerk betrekken wij ook: familieleden, mantelzorgers, burens, vrienden, bekenden en vrijwilligers. U staat centraal en samen met de mensen om u heen kunnen wij ervoor zorgen dat u op een prettige manier de juiste zorg en ondersteuning krijgt.

'Met de thuiszorg erbij red ik het prima'

Een 81-jarige cliënt uit Haarlem: "Ik ben heel blij met de mensen van mijn Thuiszorg Buurtteam. Ik ken iedereen en kan ze direct bereiken. Ze komen twee keer per dag om mij te wassen en medische handelingen te doen. Als het nodig is, komen ze gerust een keertje extra. Mijn kinderen en bevriende burens helpen ook, maar zijn natuurlijk geen verplegers. Met de thuiszorg erbij red ik het thuis prima."

Indicaties voor zorg en ondersteuning

De wijkverpleegkundige van uw Buurtteam stelt de indicatie voor de zorg en ondersteuning. Dat doet hij/zij op basis van een gesprek bij u thuis. Samen met u bespreekt de wijkverpleegkundige welke oplossingen er zijn voor uw zorgvraag en welke zorg en ondersteuning u nodig hebt. Nadat duidelijk is hoeveel en welke zorg en ondersteuning er nodig is, kan uw Buurtteam direct starten.

Veranderingen in de thuiszorg

Als u te maken hebt met zorg voor uzelf of voor uw naaste, dan heeft u vast gehoord of gelezen dat de zorg in Nederland vanaf januari 2015 verandert. Krijgt u nu thuiszorg, dan verandert de zorg niet, zo lang uw indicatie hetzelfde blijft. Wat er wel verandert, is de instantie die de zorg bij u thuis vergoedt. Persoonlijke verzorging en verpleging thuis wordt vanaf 2015 vergoed door uw eigen zorgverzekeraar via uw basisverzekering. De gemeente regelt en vergoedt vanaf 2015 ondersteuning van mantelzorgers en opvang en begeleiding van mensen die thuis wonen. Hulp bij het huishouden is al sinds 2014 de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Meer weten over de veranderingen in de thuiszorg?

Vragen over uw persoonlijke zorgsituatie kunt u het beste stellen aan de instantie die vanaf januari 2015 die zorg vergoedt. Via www.waarkrijgikmijnzorg.nl kunt u achterhalen welke instantie dat is: de gemeente, uw zorgverzekeraar of het zorgkantoor.



Uw Thuiszorg Buurtteam:

- is er voor u
- vertrouwd en dichtbij
- klein en flexibel team van verzorgenden en (wijk)verpleegkundigen
- werkt nauw samen met de huisarts en welzijnsorganisaties in uw omgeving
- regelt alle zorg en ondersteuning die nodig is

Voor algemene vragen over de veranderingen, kunt u terecht bij het Informatiepunt langdurige zorg, telefoonnummer 0800 - 0126. Op de website van het ministerie van VWS www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u informatie en veelgestelde vragen met antwoorden.



Meer weten of direct zorg aanvragen?

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neemt u dan contact op met het Buurtteam bij u in de buurt of bel met onze **Zorgcentrale**. De medewerkers van de Zorgcentrale zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur via **023 - 8 918 918**. Mailen kan ook: info@zorgbalans.nl.

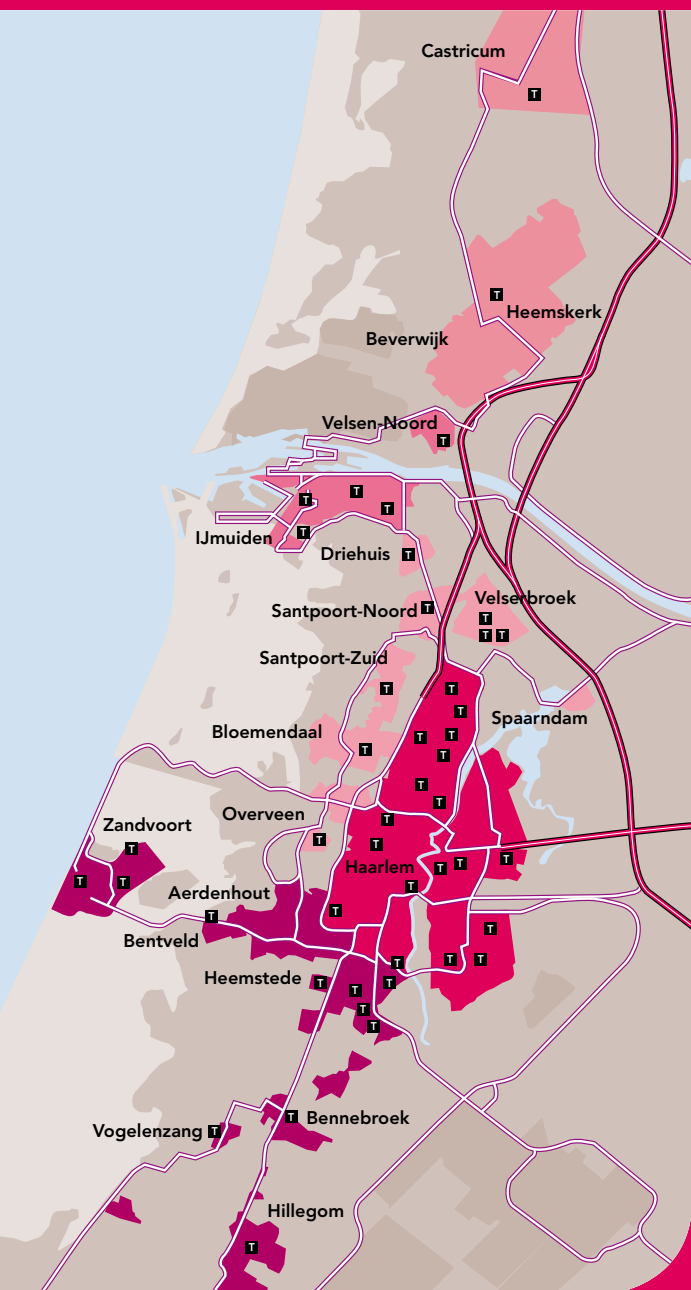
OVER ZORGBALANS

Zorgbalans is een grote ouderenzorgorganisatie en een van de grootste werkgevers in de regio Kennemerland en Zuid-Holland Noord. Wij ondersteunen mensen met een zorgbehoefte om zo lang mogelijk op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

Met 2700 professionele medewerkers en 900 vrijwilligers bieden wij tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie. Dat doen we bij mensen thuis, in onze ontmoetingscentra en woonzorglocaties. Van Castricum, Heemskerk, IJmuiden, Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort tot in Hillegom.

THUISZORG BUURTTEAMS

Er zijn inmiddels 45 Thuiszorg Buurteams die vanuit een locatie in de wijk verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling aan mensen thuis geven. Vanaf 1 januari 2015 bieden zij ook huishoudelijke ondersteuning in de gemeenten: Haarlem, Haarlemmerliede & Spaarnwoude, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort.



februari 2015



Zorgbalans
Postbus 6166
2001 HD Haarlem
023 - 8 918 918
info@zorgbalans.nl

www.zorgbalans.nl
www.werkenbijzorgbalans.nl