



Thuis in Huis ter Hagen

Wonen met zorg



Zorgbalans Omdat goede zorg heel persoonlijk is



Gastvrijheid en gezelligheid in een sfeervolle omgeving in Driehuis

Natuurlijk blijft u het liefst in uw eigen huis wonen, maar soms gaat dat niet meer. Bijvoorbeeld als u moeite krijgt met alledaagse dingen zoals wassen, aankleden, boodschappen doen en het huishouden. Thuiszorg kan u daarbij ondersteunen. Wanneer u echter meer zorg nodig heeft, is wonen in een woonzorgcentrum een uitkomst.

In woonzorgcentrum Huis ter Hagen bieden wij u een vertrouwde plek waar u dag en nacht verzekerd bent van begeleiding en professionele zorg. Ook vindt u bij ons een gezellige en informele omgeving waar u samen met anderen leuke dingen kunt ondernemen. Het uitgangspunt in ons huis is dat u uw leven zoveel mogelijk kunt voortzetten zoals u dat gewend bent. Uw wensen staan centraal en uw zelfstandigheid staat voorop. U heeft de controle. Uw partner, familie of bekenden betrekken wij graag bij de verzorging en activiteiten, zij kunnen altijd langskomen.

Goede zorg dichtbij, gastvrijheid, samen leuke dingen doen en gezelligheid, daar gaat het om. Iedere dag zijn er allerlei activiteiten waaraan u kunt meedoen en serveren wij een gezonde warme maaltijd. Daarnaast is er in ons huis veel aandacht voor levensbeschouwing.

U bent van harte welkom in Huis ter Hagen!





Net een dorp

Huis ter Hagen is één van de woonzorgcentra van Zorgbalans. Hiernaast hebben wij woonzorglocaties in Driehuis, IJmuiden, Velsen, Haarlem, Heemstede en Hillegom.

Huis ter Hagen telt 132 eenpersoons- en 10 tweepersoons woonzorgappartementen. De appartementen zijn ruim en hebben een mooi uitzicht op de omgeving.

De prachtig vernieuwde grote zaal op de eerste etage is het hart van ons huis. Hier komen de bewoners en mensen uit de wijk om koffie te drinken en samen te eten. Daarnaast vinden hier veel activiteiten plaats.

In onze eigen kapel wordt elke zondag een oecumenische viering gehouden. De sfeer in ons huis is gezellig en gemoedelijk. Bewoners en medewerkers trekken samen op en voelen zich betrokken bij elkaar. Het is net een dorp!

Waarom Huis ter Hagen?

- een eigen appartement in een veilige omgeving
- dag en nacht verzekerd van professionele zorg en begeleiding
- gezellige en informele sfeer tussen bewoners en medewerkers
- elke dag een gezonde warme maaltijd uit eigen keuken
- er is altijd wat te doen, voor elk wat wils
- christelijke signatuur

Waar ligt Huis ter Hagen?

Woonzorgcentrum Huis ter Hagen ligt in een rustige, landelijke omgeving aan de rand van Driehuis. Voor het huis en in de mooie tuin staan bankjes waar u heerlijk kunt zitten. Rond het huis ligt een wandelroute en om te wandelen kunt u ook naar de nabij gelegen landgoederen Velserbeek, Waterland of Beekestijn.

Op een steenworp afstand ligt NS-station Driehuis, hier stoppen ook verschillende buslijnen. Met de auto heeft u een goede aansluiting op de A9 en de randweg van Haarlem. Op ons parkeerterrein zijn 25 parkeerplaatsen voor u en uw bezoek.

Wie wonen hier?

Bij ons wonen 152 ouderen. Zij wonen hier omdat ze (tijdelijk) niet meer zelfstandig kunnen wonen en lichamelijke verzorging en begeleiding nodig hebben. Mensen die bijvoorbeeld:

- geheugenproblemen hebben of dementerend zijn
- slecht horen of zien, doof of blind zijn
- parkinson, reuma, ademhalingsproblemen (COPD) hebben
- last hebben van hartfalen
- een hersenbloeding (CVA) hebben gehad
- heup/knieproblemen en/of botbreuken hebben
- zich in hun laatste levensfase bevinden
- andere ouderdomsklachten hebben

Christelijk karakter

De identiteit van Huis ter Hagen komt voort uit de katholieke christelijke traditie. Er wonen echter ook mensen met een ander geloof of andere levensbeschouwing. Het christelijke karakter van Huis ter Hagen komt onder meer tot uiting in de zondagse oecumenische vieringen in onze kapel en de extra aandacht voor feestdagen als Kerst, Pasen en Allerzielen.

Zelf uw appartement inrichten

Bij ons woont u zelfstandig in uw eigen appartement, alleen of samen met uw partner. De eenpersoonsappartementen hebben een gecombineerde woon-/slaapkamer, in totaal circa 39 m². De tweepersoonsappartementen van circa 42 m² hebben een aparte slaapkamer. Alle appartementen beschikken over een keuken, een badkamer en een alarmerings-systeem waarmee u direct hulp van de verzorging kunt inroepen.

Wij vinden het belangrijk dat u zich thuisvoelt in uw appartement. Het is uw woning, dus u bent vrij het naar eigen smaak te stofferen en in te richten met uw meubels en spullen. Kleine huisdieren zoals vogels, honden, katten en vissen zijn welkom, mits u of uw familie ze verzorgt.

Gastvrijheid en bezoek

In alle locaties van Zorgbalans staat gastvrijheid centraal, ook in Huis ter Hagen. Wij zijn dag en nacht bereikbaar en kennen geen bezoektijden. Uw gasten kunnen u bezoeken wanneer het u uitkomt.

Een goed en persoonlijk contact met uw familieleden, mantelzorgers en vrienden vinden wij erg belangrijk. Wij betrekken hen daarom graag bij de verzorging, begeleiding en activiteiten. Als u het leuk vindt of als het nodig is, kan familie blijven slapen in uw appartement.

Professioneel team van medewerkers, specialisten en vrijwilligers

Professionele verzorgenden, verpleegkundigen, zorgassistenten en ook leerlingen staan dag en nacht voor u klaar. Als het nodig is, en u daarvoor een indicatie heeft, schakelen we de specialist ouderengeneeskunde (SOG), fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of psycholoog in. Heeft u behoefte aan een goed gesprek, dan is er een maatschappelijk werker en een geestelijk verzorger.

U krijgt een vaste begeleider, de eerst verantwoordelijke begeleider (EVB). Hij of zij is de contactpersoon voor u en uw familie en het aanspreekpunt voor al uw vragen over de zorg en gang van zaken in ons huis. De EVB helpt





u ook bij het aanvragen, lenen of kopen van hulpmiddelen als rollator of douchestoel.

Onze vrijwilligers helpen bij activiteiten, in de eetzaal, de winkel en tijdens kerkdiensten. Als u dat wilt, gaan ze met u wandelen, boodschappen doen of maken een praatje. Zij geven gezelligheid en steun, net dat beetje extra dat uw leven aangenaam maakt.

Ontspanning

Er is van alles te doen in Huis ter Hagen. Zowel binnen als buiten de deur worden activiteiten georganiseerd. Daar kunt u samen met andere bewoners en mensen uit de wijk aan meedoen. Er is voor ieder wat wils: schilderen, spelletjes, een schoonheidsbehandeling, de boekenclub, filmmiddagen, biljart en nog veel meer. Regelmatig zijn er optredens en elk jaar organiseren we een barbecue en een picknick. Een feestelijke privégebeurtenis als uw verjaardag kan met onze ondersteuning gevierd worden.

We houden u op de hoogte van het nieuws en de activiteiten in en rondom Huis ter Hagen via de kwartaaluitgave 'Nieuws ter Hagen', het maandelijkse activiteitenoverzicht en de wekelijkse nieuwsbrief 'Het Koeriertje'.

Wat wij ook bieden

In ons huis kunt u, al dan niet tegen betaling, gebruikmaken van de volgende voorzieningen:

- gezamenlijk koffie of thee drinken in de eetzaal in de ochtend en/of middag
- supermarkt waar u brood, beleg, hapjes en drankjes kunt kopen
- biljartruimte
- fitnessruimte
- kapsalon, pedicure, schoonheidssalon
- rijdende bibliotheek, deze komt wekelijks langs
- spreekuur van een financieel adviseur van een bank
- kapel met ruimte voor stilte, bezinning of gebed
- Servicebalie waar u terecht kunt met al uw vragen

Voor uw linnen- en beddengoed kunt u gebruik maken van een huurpakket (inclusief reiniging). Tegen betaling haalt een wasserij uw overige eigen wasgoed (bovenkleding) op en brengt het gewassen of gestoomd weer bij u terug.

Wekelijks maken onze medewerkers uw appartement schoon. Gaat er wat stuk of heeft u hulp nodig bij bijvoorbeeld het ophangen van een schilderij? Onze technische dienst staat voor u klaar tegen een geringe vergoeding.

Elke dag een verse maaltijd

Huis ter Hagen heeft een prachtige eetzaal die in 2015 helemaal is vernieuwd. Hier eten bewoners en mensen uit de buurt samen en drinken er koffie en thee. Onze ervaren koks bereiden elke middag een verse warme maaltijd van drie gangen voor u. Wij bieden een keuzemenu waarin we rekening houden met dieet- of religiewensen. U kunt zelf kiezen waar u uw maaltijd nuttigt. Tegen betaling kunnen u en uw bezoek genieten van ons à la carte menu.



Uw tevredenheid is onze zorg

We zijn pas tevreden als u tevreden bent. We gaan uit van wat u wilt, wenst of nodig heeft. Om deze goede kwaliteit van zorg te blijven leveren, volgen onze medewerkers trainingen en bijscholingen. Regelmatig evalueren wij of de verleende zorg en dienstverlening nog aansluiten bij uw wensen.

Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn over bepaalde aspecten van onze dienstverlening, bespreekt u dat dan met onze medewerkers, uw EVB of een van de teammanagers zorg. Met uw opmerkingen en reacties kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren.

Komt u er niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtenbemiddelaar die met u overlegt, adviseert en desgevraagd bemiddelt.

Daarnaast kunt u uw stem laten horen via de Cliëntenraad. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de teammanagers van Huis ter Hagen. De leden van de Cliëntenraad horen daarom graag uw mening en uw wensen.

Indicatie nodig

Als u bij ons komt wonen, heeft u een indicatie voor zorg en verblijf nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft deze indicaties in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Op basis van een ZZP wordt de zorg en het verblijf in een woonzorgcentrum of verpleeghuis grotendeels vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz) of uw zorgverzekering.

Voor uw verblijf betaalt u altijd een eigen bijdrage die afhangt van uw inkomen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en incasseert uw eigen bijdrage. Op basis van uw indicatie, uw mogelijkheden en uw wensen, stellen we samen met u en uw partner of mantelzorger een zorgleefplan op. Meer over indicaties vindt u op: www.zorgbalans.nl.

Tijdelijk kan ook

Sommigen mensen verblijven tijdelijk bij ons. Zij moeten aansterken of revalideren na een operatie, ziekte, beroerte of ongeluk. Onze zorg en begeleiding is dan gericht op een spoedig herstel. Ook wanneer er spoed is of u in afwachting bent van opname ergens anders, kunt u bij ons verblijven.

Mensen die tijdelijk zorg en/of begeleiding nodig hebben omdat hun partner of mantelzorger op vakantie gaat of plotseling wordt opgenomen in het ziekenhuis, zijn eveneens welkom. Voor mensen die kortdurend bij ons verblijven hebben wij vier plaatsen beschikbaar.



Wijkfunctie

Huis ter Hagen heeft ook een wijkfunctie. Het is een ontmoetingsplek voor mensen uit de buurt en de nabijgelegen inleunwoningen. Tegen betaling bieden wij hen de mogelijkheid om deel te nemen aan onze activiteiten of gebruik te maken van een maaltijd in ons restaurant. U komt in ons huis dus medebewoners en mensen uit de buurt tegen.



Meer weten?

Wilt u meer weten over Huis ter Hagen of een van de andere woonzorglocaties van Zorgbalans? Wilt u eens een kijkje nemen of een oriënterend gesprek voeren? Neemt u dan contact op met de medewerkers van Zorgbalans Zorgbemiddeling via telefoonnummer 023 - 8 918 918. Zij helpen u graag, geven advies, bemiddelen of begeleiden. Actuele informatie vindt u ook op: www.zorgbalans.nl/huisterhagen.





HUIS TER HAGEN EN ZORGBALANS

Huis ter Hagen is onderdeel van Zorgbalans, een grote ouderenzorgorganisatie en een van de grootste werkgevers in de regio Kennemerland en Zuid-Holland Noord. Wij ondersteunen mensen met een zorgbehoefte om zo lang mogelijk op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

Met 2700 professionele medewerkers en 900 vrijwilligers bieden wij tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie. Dat doen we bij mensen thuis, in onze ontmoetingscentra en woonzorglocaties. Van Castricum, Heemskerk, IJmuiden, Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort tot in Hillegom.



mei 2015



Zorgbalans
Woonzorglocatie Huis ter Hagen
Lodewijk van Deysellaan 254
1985 CV Driehuis
0255 - 548 100

www.zorgbalans.nl/huisterhagen