



Thuis in het  
W.F. Visserhuis

Wonen met zorg



**Zorgbalans** Omdat goede zorg heel persoonlijk is



# Gastvrijheid en gezelligheid in een sfeervolle omgeving in IJmuiden

Natuurlijk blijft u het liefst in uw eigen huis wonen, maar soms gaat dat niet meer. Als u moeite krijgt met alledaagse dingen zoals wassen, aankleden, boodschappen doen, koken en het huis bijhouden. Thuiszorg kan u daarbij ondersteunen, maar als u meer zorg nodig heeft, dan is een woonzorgcentrum een uitkomst. U bent daar dag en nacht verzekerd van professionele zorg en begeleiding. En u kunt er gezellig met anderen dingen ondernemen.

In woonzorgcentrum W.F. Visserhuis vindt u dit alles. Bij ons bepaalt u wat u doet en wanneer u dat doet. Wij vinden dat u bij ons hetzelfde leven moet kunnen leiden als voorheen. Wonen bij ons is thuiskomen. Daarom zijn we dag en nacht bereikbaar en kennen we geen bezoektijden.

Goede zorg dichtbij, gastvrijheid, gezelligheid en samen leuke dingen doen. Daar gaat het om. We organiseren daarom iedere dag een activiteit. Natuurlijk zijn ook uw partner, familie en bekenden van harte welkom.





### Net een dorp

Het W.F. Visserhuis is een woonzorgcentrum van Zorgbalans in IJmuiden. Hiernaast hebben wij nog andere woonzorgcentra in IJmuiden, Driehuis, Haarlem, Heemstede en Hillegom.

In het W.F. Visserhuis vindt u 125 appartementen, waarvan 111 éénpersoons en 12 tweepersoons van 30 m<sup>2</sup> tot 45 m<sup>2</sup>. Elk appartement heeft een mooi uitzicht op het Watertorenpark of op de straat. Op elke etage zijn gemeenschappelijke balkons.

De algemene ruimte op de begane grond van het W.F. Visserhuis is sfeervol ingericht met een gezellig restaurant. Ook is er een aparte ruimte waar u bijvoorbeeld uw verjaardag kunt vieren met vrienden en familie.

Op de begane grond en de derde etage zijn gemeenschappelijke huiskamers waar u samen met andere bewoners koffie kunt drinken, een kaartje kunt leggen of een praatje kunt maken. En als de zon schijnt, kunt u lekker buiten zitten op het grote terras. Het is net een klein dorp. Bewoners en medewerkers kennen elkaar, trekken samen op en voelen zich betrokken bij elkaar.

## Waarom woonzorgcentrum W.F. Visserhuis?

- zelfstandig wonen in een appartement met 24 uur professionele zorg en begeleiding
- een gezellige en informele sfeer tussen bewoners en medewerkers
- elke dag een verse maaltijd uit eigen keuken
- hier is altijd wat te doen: allerlei (creatieve) leuke activiteiten, een winkeltje voor alledaagse boodschappen, een kapper en een pedicure

### Waar ligt het W.F. Visserhuis?

Woonzorgcentrum W.F. Visserhuis ligt in een buitenwijk van IJmuiden Noord aan de rand van het Watertorenpark, dichtbij het Noordzeekanaal. Wie van grote schepen, water en prachtige vergezichten houdt, voelt zich hier zeker thuis.

Op 10 minuten loopafstand ligt het centrum van IJmuiden en op 5 minuten lopen is een winkelcentrum. Het dichtstbijzijnde NS-treinstation is Driehuis en vlakbij zijn twee bushaltes.



## Wie wonen hier?

Bij ons wonen 137 oudere mensen. Zij wonen hier tijdelijk of permanent omdat ze niet meer zelfstandig kunnen wonen en lichamelijke verzorging en begeleiding nodig hebben.

Mensen die bijvoorbeeld:

- parkinson, reuma, ademhalingsproblemen (COPD) hebben
- geheugenproblemen hebben of dementerend zijn
- een hersenbloeding (CVA) hebben gehad
- slecht horen of zien, doof of blind zijn

### Zelf uw appartement inrichten

Bij ons heeft u een eigen appartement. Als u alleen bent, dan bestaat het appartement uit een gecombineerde woon-/slaapkamer, een keukentje en een badkamer met toilet. In totaal 30 m<sup>2</sup>. Woont u samen, dan krijgt u een tweepersoonsappartement met een



aparte slaapkamer, een woonkamer, keukentje en badkamer met toilet. In totaal 45 m<sup>2</sup>. Alle appartementen zijn voorzien van persoonsalarmering, zodat u als het nodig is direct contact heeft met de verzorging.

Uw appartement is úw huis dat u zelf kunt inrichten. Als het nodig is, adviseren en helpen we u daarbij. Wij zorgen voor de stoffering en voorzien het appartement van een hoog-laag bed. Heeft u een vogel, vissen of een ander klein huisdier waar u zelf voor kunt zorgen, dan zijn die ook welkom.

### Gastvrijheid

Net als in alle locaties van Zorgbalans staat gastvrijheid centraal. Wij zijn dag en nacht bereikbaar en kennen geen bezoektijden. Iedereen met elke geloofsovertuiging en afkomst is welkom. Uw gasten kunnen u bezoeken wanneer het u uitkomt. U kunt hen ontvangen in uw eigen woonruimte, het restaurant of zomers in de tuin.

Een goed en persoonlijk contact met uw familieleden, mantelzorgers en betrokkenen vinden wij erg belangrijk. Wij betrekken hen daarom bij de verzorging, begeleiding en activiteiten. Hun aanwezigheid hierbij wordt erg op prijs gesteld. Als het nodig is, kan uw familie blijven slapen in uw eigen appartement. Wij zorgen dan voor een mobiel logeerbed.



### Professioneel

Professionele verzorgenden, verpleegkundigen, zorgassistenten en ook leerlingen staan dag en nacht voor u klaar. Dat moet ook wel, want u bent onze gast. Als het nodig is, en u daarvoor een indicatie heeft, schakelen we de specialist Ouderengeneeskunde (SOG), fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of psycholoog in. Heeft u behoefte aan een goed gesprek, dan is er de maatschappelijk werker of de geestelijk verzorger.

U krijgt een vaste begeleider, die noemen wij de eerst verantwoordelijk begeleider (EVB). Hij of zij beantwoordt al uw vragen, en die van uw familie, over de zorg of andere ondersteuning. De EVB helpt u ook bij het aanvragen, lenen of kopen van krukken, een rollator, een rol- of douchestoel.

### Vrijwilligers

Onze vaste medewerkers krijgen hulp van zo'n vijftig vrijwilligers. Zij organiseren verschillende activiteiten, helpen in het restaurant, het winkeltje en tijdens kerkdiensten. Als u dat wilt, gaan ze met u wandelen, boodschappen doen of komen ze een praatje maken. Vrijwilligers geven gezelligheid en steun, net dat beetje extra dat uw leven aangenaam maakt.

### Ontspanning

We zeiden het al, er is van alles te doen in het W.F. Visserhuis. Voor u, de vaste of tijdelijke bewoner, en voor omwonenden. Elke week is er wel een optreden of kunt u meedoen aan zingen, sjoelen, rummikub, kegelen en koersbal. Daarnaast hebben we nog de creatieve mannensoos waar u kunt schilderen en houtbewerken, verschillende biljartverenigingen en de bruine kroeg 'Het Krijtje'.

Regelmatig maken we uitstapjes naar musea, bezienswaardigheden en lokale evenementen. Het spreekt voor zich dat we daarbij ook rekening houden met mensen die moeilijk ter been zijn. En natuurlijk vergeten we verjaardagen, kerst en andere feestdagen niet.

### De huiskamers

Als u extra begeleiding nodig heeft, behoefte heeft aan aanspraak, of samen met anderen iets wilt doen, kunt u (in overleg met uw EVB) naar een van de huiskamers gaan. Daar kunt u de krant lezen, spelletjes doen, zingen, samen eten of meedoen aan bezigheden die de activiteitenbegeleider organiseert. Als u last heeft van geheugen-, gehoor of gezichtsproblemen of andere aandoeningen, dan houden we daar uiteraard rekening mee.

## Wat wij verder bieden

Bij ons kunt u, al dan niet tegen betaling, gebruikmaken van de volgende voorzieningen:

- gezamenlijk koffie of thee drinken in het restaurant in de ochtend en/of middag
- dagelijks een verse driegang maaltijd (ook voor bewoners uit de buurt) waarbij we rekening houden met uw dieet en godsdienst. U kiest zelf waar u de maaltijd wilt laten serveren: in het restaurant, een huiskamer of in uw appartement
- winkeltje met brood, beleg, hapjes en drankjes
- kapsalon, pedicure en bibliotheek
- beweegtoestellen voor binnen en buiten zoals hometrainers en duofietsen
- stilte- en gebedsruimte

U krijgt gratis linnen- en beddengoed. Tegen betaling haalt een wasserij uw persoonlijke wasgoed op en brengt het gewassen of gestoomd weer bij u terug.

U woont bij ons in uw eigen appartement en dat maken we wekelijks voor u schoon. Gaat er wat stuk of heeft u hulp nodig bij bijvoorbeeld een schilderij ophangen? Onze technische dienst staat voor u klaar tegen een geringe vergoeding.

**Verder nog vragen? U en uw bezoek kunnen dagelijks tussen 08.30 en 17.00 uur terecht bij de Servicebalie in de ontvangsthal van ons huis.**



### **Uw tevredenheid is onze zorg**

Wij zijn pas tevreden als u tevreden bent. We gaan uit van wat u wilt, wenst of nodig heeft. Om goede kwaliteit van zorg te blijven leveren, volgen onze medewerkers jaarlijks trainingen en bijscholingen. Regelmatig evalueren wij of de verleende zorg en dienstverlening nog aansluit bij uw wensen.

Mocht het onverhoopt toch gebeuren dat u over bepaalde aspecten van onze dienstverlening niet tevreden bent, dan vragen wij u dit te bespreken met uw EVB. Met uw opmerkingen en reacties kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Daarnaast kunt u ook uw stem laten horen via de Cliëntenraad. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de teammanagers van het W.F. Visserhuis. De leden van de Cliëntenraad horen dan ook graag uw mening en uw wensen op het gebied van zorg- en dienstverlening.



### **Indicatie nodig**

Wanneer u in het W.F. Visserhuis komt wonen, heeft u een indicatie voor zorg en verblijf nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft deze indicaties in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Op basis van een ZZP wordt de zorg en verblijf in een woonzorgcentrum of verpleeghuis vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz) of uw zorg-verzekering. Voor uw verblijf betaalt u altijd een eigen bijdrage waarvan de hoogte afhangt van uw inkomen. Dit wordt bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) dat de eigen bijdragen berekent en incasseert. Op basis van uw indicatie, uw mogelijkheden en uw wensen, stellen we samen met u en uw partner of mantelzorger een zorgplan op.

### **Tijdelijk kan ook**

Sommigen mensen zijn tijdelijk bij ons. Omdat hun partner of mantelzorger bijvoorbeeld met vakantie gaat of plotseling zelf wordt opgenomen in het ziekenhuis. Of mensen die na een operatie, een ziekte, beroerte of ongeluk op krachten moeten komen voor ze weer naar huis gaan. Wij noemen dit kortdurend verblijf. Speciaal voor hen hebben we twee eenpersoonsappartementen van 30 m<sup>2</sup>. Of kortdurend verblijf vergoed wordt, is afhankelijk van uw situatie en eventuele indicatie.



## Meer weten?

Wilt u meer weten over het W.F. Visserhuis?  
Wilt u eens een kijkje komen nemen of  
een oriënterend gesprek voeren? Neemt  
u dan contact op met de medewerkers  
van Zorgbalans Zorgbemiddeling via  
telefoonnummer 023 - 8 918 918.  
Zij helpen u graag, geven advies,  
bemiddelen of begeleiden. Kijk ook eens  
op [www.zorgbalans.nl/visserhuis](http://www.zorgbalans.nl/visserhuis).





# W.F. VISSERHUIS EN ZORGBALANS

W.F. Visserhuis is onderdeel van Zorgbalans, een grote ouderenzorgorganisatie en een van de grootste werkgevers in de regio Kennemerland en Zuid-Holland Noord. Wij ondersteunen mensen met een zorgbehoefte om zo lang mogelijk op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

Met 2700 professionele medewerkers en 900 vrijwilligers bieden wij tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie. Dat doen we bij mensen thuis, in onze ontmoetingscentra en woonzorglocaties. Van Castricum, Heemskerk, IJmuiden, Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort tot in Hillegom.



juli 2015



**Zorgbalans**  
**Woonzorgcentrum W.F. Visserhuis**  
Houtmanstraat 1  
1972 EE IJmuiden  
0255 – 549 549

[www.zorgbalans.nl/visserhuis](http://www.zorgbalans.nl/visserhuis)