



## DE HOUTTUINEN EN ZORGBALANS

De Houttuinen is onderdeel van Zorgbalans, een grote ouderenzorgorganisatie en een van de grootste werkgevers in de regio Kennemerland en Zuid-Holland Noord. Wij ondersteunen mensen met een zorgbehoefte om zo lang mogelijk op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

Met 2700 professionele medewerkers en 900 vrijwilligers bieden wij tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie. Dat doen we bij mensen thuis, in onze ontmoetingscentra en woonzorgcentra. Van Castricum, Heemskerk, IJmuiden, Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort tot in Hillegom.



Thuis in  
De Houttuinen

Groot(s) in  
kleinschaligheid

januari 2018



**Zorgbalans**  
**De Houttuinen**  
Overloop 1  
2012 WV Haarlem  
023 – 89 12 200

[www.zorgbalans.nl/houttuinen](http://www.zorgbalans.nl/houttuinen)



**Zorgbalans** Omdat goede zorg heel persoonlijk is

# Wonen, zorg en welzijn in een huiselijke omgeving

Natuurlijk blijft u het liefst in uw eigen huis wonen, maar als geheugenverlies uw dagelijks doen en laten belemmert, gaat dat soms niet meer. Wonen in één van de woningen binnen De Houttuinen kan dan een uitkomst zijn. U bent hier dag en nacht verzekerd van professionele zorg, begeleiding en behandeling.

In De Houttuinen vinden we dat u zo veel mogelijk hetzelfde leven moet kunnen leiden als voorheen. Daarom woont u bij ons in een zelfstandige woning met een eigen voordeur en huiskamer. De ongeveer tien bewoners en een klein en vast team van medewerkers voeren samen met u een eigen huishouden.

Prettig wonen, goede zorg, gezelligheid en leuke activiteiten, dat is wat bij De Houttuinen voorop staat. Bij al die onderdelen betrekken we graag uw partner, familie of mantelzorgers. Zij zijn altijd welkom.



## Waarom De Houttuinen?

- Kleinschalig wonen in een eigen woning met een sfeervolle huiskamer en open keuken
- De bewoners voeren samen met een klein, vast team van medewerkers zelfstandig een huishouden
- Voor vrijwel elke bewoner een eigen woon-slaapkamer (er zijn vijf tweepersoonskamers)
- Veilig wonen in een huiselijke sfeer
- Dag en nacht verzekerd van professionele zorg, begeleiding en behandeling
- Gevarieerd activiteitenaanbod binnen en buiten de woning

### Vrij bewegen

De Houttuinen is in 2014/15 volledig verbouwd met als resultaat een licht en zonnig gebouw met een open sfeer. U komt binnen in ons Grand Café, waar u gezellig samen koffie kunt drinken of wat eten. Zomers zitten we graag buiten, in de mooie binnentuinen, op een van de terrassen of op de balkons. Langs de Promenade en de Boulevard, de twee hoofdgangen in ons gebouw, vindt u een winkel, inloopbioscoop, activiteitenruimte 'De Zoete Inval' en nog veel meer. Via de Promenade of de Boulevard bereikt u de woningen van De Houttuinen. Onze bewoners kunnen zich vrij bewegen door het hele huis inclusief de binnentuin en voortuin.

### Groot(s) in kleinschaligheid

De Houttuinen wil voor de bewoners een nieuw thuis zijn. In uw woning gebeuren de 'gewone' dingen van het huishouden. Dagelijks wordt er gekookt, kleding gewassen en schoongemaakt. De bewoners kunnen, als zij dat willen, meehelpen met koken en andere huishoudelijke werkzaamheden. Door de herkenbaarheid van deze activiteiten blijken de bewoners zich snel thuis te voelen.

### De woning

Alle woningen zijn licht en sfeervol ingericht en hebben toegang tot een eigen buitenruimte, hetzij een terras, hetzij een balkon. De woningen hebben een eigen voordeur. Er is een gemeenschappelijke huiskamer met open keuken. Elke woning heeft een gang waaraan de woon-slaapkamers liggen, die u zelf kunt inrichten met eigen meubels. Voor een bed en garderobekast zorgen wij. De slaapkamers variëren in grootte van 15 tot 24 m<sup>2</sup>.





## Wie wonen in De Houttuinen

Er wonen 90 mensen met dementie die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen, verdeeld over negen woningen.

### Omgeving

De Houttuinen is een modern en licht gebouw, in een woonwijk op de grens van Haarlem en Heemstede. Ons huis ligt naast het Coornhert Lyceum, op de hoek van de Leidsevaart en de Westelijke Randweg. In de buurt is het goed wandelen in de vlakbij gelegen Haarlemmerhout. Met het openbaar vervoer is De Houttuinen goed te bereiken.



### Familie en vrienden zijn welkom

Net als in alle locaties van Zorgbalans staat gastvrijheid centraal. Wij zijn dag en nacht bereikbaar en kennen geen bezoektijden. Iedereen met elke geloofsovertuiging en afkomst is welkom.

Wij hebben graag een goed en persoonlijk contact met familieleden en mantelzorgers. We vinden het fijn als zij betrokken blijven bij alles wat speelt in uw leven, van het huishouden tot en met de zorg. Zij zijn altijd welkom.

Als zij willen, kunnen ze helpen met bijvoorbeeld koken, strijken of een spelletje doen. Ook is het mogelijk dat zij actief betrokken blijven bij uw zorg. Onze medewerkers helpen u en uw familie graag om het mogelijk te maken dat u samen de dingen blijft doen zoals u altijd deed.

### Professioneel

Bij ons werken professionele verzorgenden, verpleegkundigen, helpenden en ook leerlingen. Binnen elke woning werkt een klein team met vaste medewerkers zodat zij echt een band met u en uw familie kunnen opbouwen. Dat moet ook wel, want om samen een huishouden te voeren moet je elkaar wel echt kennen.

Ook is er een team van behandelaren en specialisten beschikbaar. Hiertoe behoren onder andere de specialist ouderengeneeskunde (SOG), de fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, psycholoog en de activiteiten begeleiding.

Voor extra ondersteuning kun u een beroep doen op de maatschappelijk werker en de geestelijk verzorgende.

U krijgt een vaste begeleider, die noemen wij de eerst verantwoordelijk begeleider (EVB). Hij of zij beantwoordt al uw vragen en die van uw familie, over de zorg of andere ondersteuning.

### Vrijwilligers

Onze vaste medewerkers krijgen hulp van flink wat enthousiaste vrijwilligers. Zij helpen onder andere bij activiteiten, in de woningen, de winkel en tijdens kerkdiensten. Ze gaan mee met uitstapjes, boodschappen doen of komen gewoon eens een praatje maken. Vrijwilligers geven gezelligheid en steun, net dat beetje extra dat het leven aangenaam maakt.

### Ontspanning en bezigheden

Er is van alles te doen in De Houttuinen want we vinden het belangrijk dat u uw dagen plezierig besteedt. Voor iedereen betekent dat iets anders. We hebben een uitgebreid aanbod aan clubs zodat we aan ieders wens tegemoet kunnen komen.



De basis van de dagelijkse activiteiten is het voeren van een zo gewoon mogelijk huishouden. U wordt, als u dat wilt en kunt, zo veel mogelijk betrokken bij huishoudelijke bezigheden zoals boodschappen doen, koken, tafel dekken of planten water geven. In de woning is ook ruimte voor een spelletje, een fijn gesprek, tv kijken etc.



## Wat wij verder bieden

In ons huis kunt u gebruik maken van de volgende voorzieningen:

- Strandkamer, waar het ruikt en klinkt als op het strand, waar u de wind en zon voelt en waar u plaats kunt nemen in een heerlijke strandstoel.
- Winkeltje voor uw dagelijkse boodschappen
- Kapsalon op afspraak
- Grand Café waar u terecht komt voor een hapje en een drankje
- Bioscoop waar u zo in kunt lopen
- Clubhuis 'De Zoete Inval'
- Mogelijkheid tot gebruik van de elektrische duofiets

Uw persoonlijke wasgoed wordt in uw eigen woning gewassen, tegen een onkostenvergoeding. Natuurlijk is er de mogelijkheid dat familie de kleding mee neemt en zelf wast.

Naast de bezigheden in de woning hebben we een reeks clubs die op vaste dagen en tijden activiteiten verzorgen. Houdt u van zingen? Word dan lid van onze Zangclub. Liever luisteren en genieten? Dan is de Klassieke muziekclub wellicht iets voor u. Om de conditie op peil te houden is er de Gymclub of de Wandelclub. Verder hebben we onder andere een Zwemclub, Spelletjesclub, Filmclub, Groenclub en een Strandclub.



### Uw tevredenheid is onze zorg

Wij zijn pas tevreden als u tevreden bent. We gaan uit van wat u wilt, wenst of nodig heeft. Om deze goede kwaliteit van zorg te blijven leveren, krijgen onze medewerkers regelmatig training en bijscholing. Mocht u toch niet tevreden zijn, bespreek dit dan met hen, uw EVB of de teammanager zorg. Komt u er niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtenbemiddelaar die met u overlegt en desgewenst bemiddelt.

U kunt ook uw stem laten horen via de Cliëntenraad. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de teammanagers van De Houttuinen. De leden van de Cliëntenraad horen graag uw mening en luisteren naar uw wensen.



### Indicatie nodig

Als u bij ons komt wonen, heeft u een indicatie voor zorg en verblijf nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft deze indicaties in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Op basis van een ZZP wordt de zorg en verblijf in een woonzorgcentrum vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz) of uw zorgverzekering.

Voor meer informatie over indicaties of hulp bij het aanvragen, kunt u contact opnemen met onze medewerkers van Zorgbemiddeling via 023 – 8 918 918.

Voor uw verblijf betaalt u altijd een eigen bijdrage waarvan de hoogte afhangt van uw inkomen. Dit wordt bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) dat de eigen bijdragen berekent en incasseert.

Op basis van uw indicatie, uw mogelijkheden en uw wensen, stellen we samen met u en uw partner of mantelzorger een zorgleefplan op.



## Meer weten?

Wilt u meer weten over ons huis, een kijkje komen nemen of een oriënterend gesprek voeren? Neem dan contact op met de medewerkers van Zorgbalans Zorgbemiddeling via telefoonnummer via 023 – 8 918 918. Actuele informatie over de wachttijden vindt u op [www.zorgbalans.nl/houttuinen](http://www.zorgbalans.nl/houttuinen)

