

Deel II: Zorgbalans specifieke deel

De artikelen 1 t/m 10 gelden voor alle zorg en/of diensten die u ontvangt van Zorgbalans. De artikelen 11 en 12 gelden voor de specifieke zorg en diensten die u afneemt.

Artikel 1 De zorg en diensten van Zorgbalans

1.1 Wat doet Zorgbalans voor u?

Zorgbalans ondersteunt mensen met een zorg of ondersteuningsbehoefte om zo lang mogelijk en op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

We gaan daarbij uit van uw kracht, uw wens en wat uw mogelijkheden zijn. U heeft de regie. U bent verantwoordelijk voor uw leven, samen zijn we verantwoordelijk voor uw zorg en ondersteuning. Zorgbalans heeft respect voor wie u bent, hoe u wilt leven en welke ondersteuning u daarvoor nodig heeft.

Zorgbalans streeft naar een maximale eigen regie en bewegingsvrijheid. U heeft daarom als cliënt zo veel mogelijk (lichamelijke) vrijheid bij de zorgverlening. De zorg die Zorgbalans aan u verleent, wordt gefinancierd uit de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Ook is een combinatie mogelijk met door u zelf gefinancierde (aanvullende) zorg, producten en diensten.

1.2 U bent onze cliënt. U staat centraal

Bij Zorgbalans staan uw wensen en uw zelfstandigheid voorop. Het gaat om u en om wie u bent. Dat is niet alleen zoals Zorgbalans het ziet, dat vinden ook de overheid en de maatschappij. Daarom is dit in de zorgwetgeving vastgelegd.

Zorgbalans respecteert uw wens zolang Zorgbalans de zorg aan u kan verlenen als een goed hulpverlener. Zolang uw lichamelijke of geestelijke situatie dat toestaat. En zolang dit niet botst met de rechten van andere cliënten.

1.3 Realistische zorg en realistische doelen

U geeft aan hoe u uw leven wenst in te richten. Samen met u zoeken we naar de beste zorg en begeleiding daarbij. Zorgbalans maakt afspraken met u over de zorgverlening en de mensen die daarbij betrokken zijn: zorgverleners, mantelzorgers (partner, familie, vrienden) en vrijwilligers.

Het uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk uw leven kunt leiden zoals u dat wenst. En dat u daarbij zo zelfstandig mogelijk blijft, met ondersteuning van de mensen om u heen. Zowel bij u thuis als in één van onze woonzorgcentra of ontmoetingscentra.

Verandert er iets in uw lichamelijke en/of geestelijke situatie? Zijn de gemaakte afspraken als gevolg daarvan niet meer realistisch? Dan gaan we opnieuw met elkaar in gesprek om de zorgverlening hierop aan te passen.

1.4 Contactpersonen voor Zorg en Financiën

Zorgbalans vraagt u een contactpersoon Zorg en een contactpersoon Financiën aan te wijzen. Het contact van Zorgbalans met uw naasten loopt via deze contactpersonen. De contactpersoon die u aanwijst moet daarom bereid en in staat zijn om uw naasten op de hoogte te houden van de berichten van Zorgbalans. Lukt dat niet, dan vragen we u een andere persoon als contactpersoon aan te wijzen.

Artikel 2 Wie beslist er over uw zorg?

2.1 U beslist zelf

U als cliënt beslist over hoe u wilt leven en welke zorg u daarvoor nodig heeft.

2.2 (Wettelijk) Vertegenwoordiger beslist als u dat zelf niet meer lukt

Als u in een situatie komt dat u de informatie over uw behandeling niet meer begrijpt of dat u beslissingen niet meer zelf kunt nemen, bent u wilsbekwaam. Iemand anders treedt dan voor u op en beslist voor u. Die persoon heet een (wettelijk) vertegenwoordiger.

Als de arts u dan wil behandelen, moet hij toestemming vragen aan uw (wettelijk) vertegenwoordiger. Belangrijk is dat de vertegenwoordiger u zo veel mogelijk betreft bij het nemen van beslissingen. Ook de arts moet u daarbij zo veel mogelijk blijven betrekken.

2.3 Wie kunnen uw (wettelijk) vertegenwoordiger zijn?

- **Curator, Bewindvoerder of Mentor (wettelijk vertegenwoordiger)**

Deze vertegenwoordigers worden benoemd door de rechter en nemen bepaalde beslissingen voor u als u dat niet meer zelf kan.

Een **curator** behartigt uw financiële en persoonlijke belangen.

Een **bewindvoerder** behartigt uw financiële belangen en beheert uw financiën.

Een **mentor** behartigt uw persoonlijke belangen. Het gaat dan vooral om beslissingen over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding.

- **Schriftelijk gemachtigde**

De schriftelijk gemachtigde wordt benoemd door uzelf, in een schriftelijke verklaring.

U kunt nu al iemand machtigen. Hiervoor vult u schriftelijk een machtigingsformulier in bij het ondertekenen van deze overeenkomst.

- **Vrijwillig vertegenwoordiger**

Een vrijwillig vertegenwoordiger is niet door u zelf benoemd. De persoon die daar het eerst voor in aanmerking komt is: uw echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel. Is deze persoon er niet, of wil/kan hij/zij niet uw vertegenwoordiger zijn dan kan uw ouder, kind, broer of zus uw vertegenwoordiger worden.

Komen uw ouders, kinderen, broers en/of zussen er niet uit wie uw vertegenwoordiger wordt, dan maakt Zorgbalans daar afspraken met hen over. Het is belangrijk dat de vrijwillig vertegenwoordiger uw belangen kan en wil behartigen, maar ook dat hij/zij al uw naasten op de hoogte houdt van uw situatie. Komen we er niet uit, dan verzoekt Zorgbalans de rechtbank een wettelijk vertegenwoordiger aan te wijzen.

2.4 Wettelijke volgorde

Deze opsomming van (wettelijk) vertegenwoordigers van 2.3 is een vaste volgorde. Eerst moet de arts kijken of er een wettelijk vertegenwoordiger is. Is deze er niet? Dan kijkt hij of er een schriftelijke gemachtigde is, dan een partner en daarna naar een ander familielid.

2.5 Verschil van mening tussen u en uw (wettelijk) vertegenwoordiger

Zorgbalans gaat er vanuit dat uw vertegenwoordiger handelt naar uw wensen, net zoals Zorgbalans dat doet. Toch kan het voorkomen dat u weloverwogen iets juist wel of niet wilt en dat uw vertegenwoordiger het hier niet mee eens is. Bijvoorbeeld deelnemen aan activiteiten of het al dan niet ondergaan van een medische behandeling of onderzoek.

Ook dan volgen wij uw wens, tenzij Zorgbalans door dat te doen, niet meer als goed zorgverlener zou handelen. Hierover vraagt uw zorgverlener advies aan een andere professionele zorgverlener. Als we afwijken van uw wens omdat we daarmee als goed zorgverlener handelen, leggen we dat schriftelijk vast.

2.6 Mag een (wettelijk) vertegenwoordiger in uw Zorgdossier kijken?

Een vertegenwoordiger heeft in principe recht op de benodigde informatie en inzage in uw

zorgdossier, of een kopie van het zorgdossier. Als u dat niet meer zelf kunt mag uw vertegenwoordiger de toestemming geven om andere mantelzorgers inzage te geven in uw zorgdossier, mits de vertegenwoordiger rekening houdt met uw wens.

2.7 Wilsverklaring medische wensen

In een wilsverklaring legt u medische wensen vast rondom uw behandeling of levenseinde. U kunt bijvoorbeeld aangeven onder welke omstandigheden u bepaalde medische handelingen juist niet of wel wilt ondergaan. Voorbeelden zijn: reanimatie, euthanasie en het toedienen van voedsel of medicatie. Een wilsverklaring is voor situaties waarin u niet meer over dit soort beslissingen kunt praten met de arts.

Heeft u een schriftelijke wilsverklaring? Laat het Zorgbalans weten zodat wij ernaar kunnen handelen. Wij en uw vertegenwoordiger respecteren wat in uw wilsverklaring staat. De arts mag niet afwijken van uw verklaring uit principiële of algemene bezwaren, maar wel als uw specifieke situatie daartoe aanleiding geeft. Bijvoorbeeld als er bij de arts onduidelijkheid is over de echtheid van uw wilsverklaring of de ondertekening. Of als het niet duidelijk is hoe uw wilsverklaring moet worden uitgelegd. Het is belangrijk dat u herhaaldelijk met uw arts over uw wilsverklaring in gesprek gaat. Zodat uw arts precies weet wat u bedoelt.

Artikel 3 Wanneer heeft u recht op zorg?

3.1 Aanspraak op Verblijf. Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Voor de aanspraak op Verblijf in een woonlocatie van Zorgbalans, heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). In de indicatie wordt onder meer vastgesteld: of u in aanmerking komt voor Verblijf, wat er onder de zorg en behandeling valt, hoe lang de zorg gegeven moet worden en of u een eigen bijdrage moet betalen. De overheid financiert Verblijf vanuit de Wet langdurige zorg, de Wlz.

3.2 Aanspraak op Geriatrische Revalidatiezorg. Zorgverzekeringswet (Zvw)

Voor Geriatrische Revalidatiezorg stelt de specialist Ouderengeneeskunde vast welke zorg aan u verleend wordt en wat de revalidatiedoelen zijn. De zorg duurt maximaal zes maanden. De zorg duurt korter als dat verantwoord is. De zorg wordt verlengd als dat nodig is. Uw zorgverzekeraar financiert Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) vanuit de Zorgverzekeringswet, de Zvw.

3.3 Aanspraak op Verpleging en Verzorging Thuis. Zorgverzekeringswet (Zvw)

Voor Verpleging en Verzorging Thuis (VVT) stelt de wijkverpleegkundige via een indicatie vast of u in aanmerking komt voor zorg. Uw zorgverzekeraar financiert Verpleging en Verzorging Thuis vanuit de Zorgverzekeringswet, de Zvw.

3.4 Aanspraak op Volledig of Modulair Pakket Thuis. Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Heeft u een indicatie voor zorg met verblijf van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) met een zorgzwaartepakket (ZZP) 4, 5 of 6? Maar wilt u liever zelfstandig thuis blijven wonen? Dan kunt u gebruik maken van het Volledig Pakket Thuis (VPT). Daarmee heeft u recht op begeleiding en verzorging in een beschermde omgeving, ook bij u thuis. Wilt u niet het volledige pakket aan zorg bij u thuis? Dan kunt u kiezen voor enkele modules aan zorg thuis, het Modulair Pakket Thuis (MPT). De overheid financiert beide pakketten vanuit de Wet langdurige zorg, de Wlz.

3.5 Aanspraak op Begeleiding Individueel, Huishoudelijke Ondersteuning, Ontmoetingscentrum, Dagactiviteiten, Begeleidingsgroep. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Voor de aanspraken op Begeleiding Individueel, Huishoudelijke Ondersteuning, Ontmoetingscentrum, Dagactiviteiten en/of Begeleiding Groep heeft u een Wmo-beschikking nodig van uw gemeente. In die beschikking staat voor welke vormen van zorg u in aanmerking komt en of u een eigen bijdrage verschuldigd bent. De gemeente financiert deze zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wmo.

Artikel 4 Voorwaarden voor zorg- en dienstverlening

Er zijn voorwaarden verbonden aan de zorg- en dienstverlening die Zorgbalans aan u verleent. Wij vragen u die voorwaarden na te komen.

4.1 Werkomstandigheden

Voor alle vormen van zorg aan u geldt dat de medewerker geen last mag hebben van rook of huisdieren. En dat u zich op een juiste en correcte wijze gedraagt tegenover de medewerker.

4.2 Start zorg bij u thuis

Krijgt u zorg of ondersteuning van Zorgbalans bij u thuis? Dan moeten uw woning en de inrichting aan een aantal eisen voldoen waardoor onze medewerkers veilig en verantwoord kunnen werken. Dit wordt van tevoren gecontroleerd. Als er iets niet voldoet, krijgt u daarvan een melding met het verzoek om aanpassing, bijvoorbeeld verzoek om de verblijfsruimte schoon te maken of te voorzien van de benodigde hulpmiddelen. Wij starten pas met de zorg- en dienstverlening als aan alle eisen is voldaan. Tussentijds kan met de zorg- en dienstverlening worden gestopt als uw woning en/of de inrichting daarvan niet (meer) voldoet aan de eisen voor verantwoord en veilig werken.

4.4 Toegang tot uw woning

Als u zorg of ondersteuning van Zorgbalans thuis krijgt en u bent niet in staat om binnen een redelijke tijd de deur te (laten) openen voor onze medewerkers, dan zorgt u zelf voor een alternatieve, veilige manier om toegang te verlenen tot uw huis bijvoorbeeld door de plaatsing van een veilige sleutelkluis.

4.4 De zorg tijdig afzeggen

Is er voor u een afspraak ingepland? Maar bent u op het afgesproken tijdstip verhinderd? Dan zegt u uiterlijk 48 uur van tevoren de afspraak af.

Artikel 5 Zorgplan op maat. Welke zorg krijgt u?

Om uw situatie, wensen, mogelijkheden en problemen waar u tegenaan loopt inzichtelijk te maken, stellen we samen met u een **Zorgplan** op. Hierin worden de precieze afspraken gemaakt over de zorgverlening aan u. Er wordt regelmatig met u gecheckt of alles wat is afgesproken nog klopt. Ook spreken we met elkaar af hoe we de gestelde doelen proberen te bereiken. En wie de zorgverleners zijn die verantwoordelijk zijn voor de zorg aan u.

Ook als u bezoeker bent van een **Ontmoetingscentrum** inventariseren wij uw vragen en wensen en maken met u een individuele afspraak op welke wijze en met behulp van welke activiteiten het Ontmoetingscentrum hieraan tegemoet komt. Dit leggen we vast in het Zorgplan dat u misschien al heeft vanuit de thuiszorg of bij de locatie waar u woont. Zo niet dan stellen we samen met u uw eigen Zorgplan vanuit het Ontmoetingscentrum op. Dit Zorgplan hoeft u niet te ondertekenen maar u of uw vertegenwoordiger kunt het altijd inzien en/of er een uitdraai van ontvangen.

Krijgt u **Geriatrische Revalidatiezorg**? Dan is uw Zorgplan met name gericht op zo snel mogelijk herstel en terugkeer naar uw woonlocatie en wordt dan ook wel Behandelplan genoemd.

Uw Zorgplan is onderdeel van deze **Zorg- en dienstverleningsovereenkomst**. Meer informatie over het Zorgplan kunt u vinden in **deel III Algemene en Bijzondere Voorwaarden**.

Artikel 6 Persoonsgegevens en privacy

Zorgbalans houdt zich voor de bescherming van uw persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het Privacyreglement Cliënten is aangegeven hoe dat binnen Zorgbalans wordt toegepast. In deze zorgovereenkomst spreken wij over gegevensbescherming naast hetgeen is opgenomen in deel III, het volgende met u af:

6.1 Gebruik persoonsgegevens voor nakomen zorgovereenkomst

Zorgbalans belooft u zorg en diensten te leveren die maximaal aansluiten op uw wensen en mogelijkheden. Om die belofte na te komen vraagt Zorgbalans naast noodzakelijke persoonsgegevens ook gegevens van u, die daarin inzicht geven. U kunt ervoor kiezen deze gegevens niet (meer) met ons te delen.

6.2 Wie mag wanneer uw persoonsgegevens verwerken?

- a. Medewerkers van Zorgbalans: alleen op het moment dat het nodig is om u de goede zorg en/of diensten die met u is afgesproken te kunnen verlenen;
- b. Medewerkers van een ander onderdeel van Zorgbalans: Als u aanvullend of aansluitend gebruik wilt maken van zorg en diensten die een ander onderdeel van Zorgbalans levert, krijgen ten behoeve van goede overdracht en continuïteit van zorg, medewerkers van dit onderdeel, voor zover nodig, de mogelijkheid tot verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij u hiertegen bezwaar maakt;
- c. Derden die Zorgbalans inschakelt voor zorg (bijv. uitzendkrachten of ZZP-ers): alleen op het moment dat het nodig is om u de goede zorg en/of diensten te kunnen verlenen. Deze zorgverlener werkt onder verantwoordelijkheid en instructie van Zorgbalans;
- d. Derden die u zelf (voor uw zorg) inschakelt: Zorgbalans verstrekt geen persoonsgegevens tenzij u expliciet toestemming heeft verleend of als het voor u van vitaal belang is om de gegevens te overleggen (bijv. acute situaties);
- e. Derden die u zelf via Zorgbalans (voor uw zorg) inschakelt (bijv. tandarts): Zorgbalans deelt met hen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening aan u en heeft hierover met deze derden contractuele afspraken gemaakt;
- f. Familie en mantelzorgers: uw familie, mantelzorger en of andere derde heeft alleen toegang tot uw persoonsgegevens als u hem of haar daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;
- g. Dataverwerkingsbedrijven die door Zorgbalans voor noodzakelijke dataverwerking zijn ingeschakeld, denk aan softwareleveranciers: verwerken procesmatig persoonsgegevens. Zorgbalans sluit hiervoor de 'verwerkersovereenkomst' met hen af met afspraken over het gebruik en de bescherming van de persoonsgegevens.

6.3 Informatievoorziening binnen een gemeenschap:

Als u woont in één van de locaties van Zorgbalans of deelneemt aan een Ontmoetingscentrum, maakt u ook onderdeel uit van een (kleine) gemeenschap. Binnen die gemeenschap kan binnen redelijke grenzen, persoonlijke informatie worden gedeeld over het wel en wee van de deelnemers, zoals naambordjes, kennisgevingen van ziekte of overlijden.

Artikel 7 Zorg en diensten voor eigen rekening

7.1 Extra zorg en diensten die u zelf betaalt

Wilt u meer zorg of ondersteuning van Zorgbalans? Maar heeft u hier geen recht op omdat u geen of onvoldoende indicatie heeft of geen PGB beschikking heeft? Dan kunt u ervoor kiezen de kosten van de extra zorg en diensten zelf te betalen. De afspraken hierover leggen wij vast in het Zorgplan.

7.2 Service en comfort via Servicepaspoort

Aanvullend op de zorg van Zorgbalans levert Servicepaspoort service en comfort. Dit zijn diensten, producten, cursussen en activiteiten voor gemak, gezondheid, veiligheid en

beweging. Deze vallen niet onder de zorgwetgeving en betaalt u daarom zelf.

Wilt u gebruik maken van het aanbod voor service en comfort van Servicepaspoort? Dan sluiten we een aanvullende overeenkomst met u af. Deze voegen we toe als bijlage aan de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Wat Servicepaspoort biedt, vindt u net als het aanvraagformulier op www.servicepaspoort.nl. Vraagt u desgewenst uw zorgcoördinator of begeleider om informatie.

Artikel 8 Hoe komt deze overeenkomst tot stand?

8.1 U kiest voor Zorgbalans

U of uw vertegenwoordiger heeft op basis van volledige informatie en inspraak een afgewogen keuze gemaakt voor de zorg en/of diensten van Zorgbalans. U of uw vertegenwoordiger geeft hierbij toestemming voor het verlenen van zorg, ondersteuning en/of diensten zoals in deze overeenkomst zijn beschreven.

8.2 Ondertekenen

De Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Zorgbalans komt tot stand doordat u het aanbod van Zorgbalans aanvaardt zoals dat in deel I, II en in deel III opgenomen modules Algemene en Bijzondere Voorwaarden van brancheorganisaties ActiZ en BTN is omschreven. Dat is vanaf het moment dat u gebruik gaat maken van de zorg en/of diensten van Zorgbalans. Als bewijs hiervan ondertekenen u en Zorgbalans Deel I (het Persoonsgebonden deel van de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst) en eventueel een aanvullende overeenkomst met Servicepaspoort.

Artikel 9 Bent u niet tevreden over de zorgverlening?

Als u klachten heeft over Zorgbalans: meld het direct en ga in gesprek. Uiteraard hebben wij een klachtenregeling voor cliënten waarin u kunt lezen hoe wij omgaan met klachten en geschillen en waar u klachten kunt indienen. Onze klachtenregeling en het klachtenformulier zijn te verkrijgen op onze locaties en staan op www.zorgbalans.nl onder 'Over Zorgbalans'.

Artikel 10 Wanneer eindigt deze overeenkomst?

Wanneer en op welke manier de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst eindigt is vermeld in de Algemene en Bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn (zie deel III).

Artikel 11 Verblijf in een locatie van Zorgbalans

11.1 Afspraken voor woonzorgcentrum en revalidatiecentrum

U verblijft in een locatie van Zorgbalans waar u zorg en/of diensten ontvangt van Zorgbalans. Voor het verblijf gelden afspraken, zoals huisregels waaraan u en uw bezoek zich moeten houden. U mag bijvoorbeeld niet zonder toestemming van Zorgbalans aanpassingen doen aan de muren, het sanitair of andere onderdelen van uw woonruimte. Ook mag u uw kamer niet in gebruik geven aan iemand anders.

Voor de zorgverleners en Zorgbalans zijn er ook regels waaraan zij zich tegenover u moeten houden. Zij mogen bijvoorbeeld niet zonder toestemming uw kamer binnengaan. Dit mag alleen als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Meer informatie over de regels die gelden voor uw verblijf kunt u vinden in deel III Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

11.2 Tweepersoons appartement

Verblijft u samen met uw partner in een tweepersoons appartement? Wanneer één van u overlijdt of weggaat, is de ander verplicht om op eigen kosten binnen redelijke termijn (in overleg met teammanager Zorg) te verhuizen naar een eenpersoonsappartement. Als de overblijvende partner zelf geen Wlz-indicatie heeft voor verblijf, is het mogelijk dat deze verhuizing naar een éénpersoonsappartement van een andere Zorgbalans-locatie plaatsvindt.

11.3 Aansprakelijkheid persoonlijke eigendommen

Zorgbalans streeft naar een maximale eigen regie en bewegingsvrijheid van cliënten. U heeft daarom als cliënt zo veel mogelijk vrijheid in uw woonomgeving. U blijft zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke bezittingen. Het kan gebeuren dat uw bril of gehoorapparaat beschadigt of zoekraakt. In dat geval kan Zorgbalans u ondersteunen en eventueel van advies voorzien. Zorgbalans is echter niet aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënten, die buiten haar schuld zijn ontstaan.

11.4 Collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Voor schade die ontstaat door een eventuele fout van Zorgbalans en/of haar medewerkers is Zorgbalans verzekerd. Via een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is Zorgbalans ook verzekerd voor de schade die u als bewoner mogelijk veroorzaakt.

11.5 Inboedelverzekering

Uw eigendommen die in de woonlocatie of het revalidatiecentrum staan, zijn verzekerd tot een onbeperkt bedrag. Bij diefstal moet de inbraak aantoonbaar zijn (binnen of buiten). U hoeft geen eigen risico te betalen, behalve als de schade is ontstaan door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

Artikel 12 Ontmoetingscentrum

12.1 Deelnemer en bezoeker

Als u een Ontmoetingscentrum bezoekt, noemen wij u behalve cliënt, ook 'deelnemer' en/of 'bezoeker'. In het Ontmoetingscentrum bieden we activiteiten die er mede voor zorgen dat u zo lang en zo prettig mogelijk thuis kunt blijven wonen.

Als u heeft besloten het Ontmoetingscentrum te gaan bezoeken, bespreken wij in een kennismakingsgesprek met u wat we voor u en uw naaste kunnen betekenen. In het gesprek geven wij u uitleg over: de activiteiten die we ondernemen in het Ontmoetingscentrum, waar u terecht kunt met vragen en klachten en of u een eigen bijdrage moet betalen. Ook informeren wij u hoe we omgaan met eventueel medicijngebruik en hoe we u en uw naaste op de hoogte houden van het Ontmoetingscentrum.

12.2 Activiteiten voor u en voor mantelzorgers

In het Ontmoetingscentrum bieden we twee activiteitenprogramma's aan: voor deelnemers en voor mantelzorgers.

- **Activiteitenprogramma voor de bezoekers met geheugenproblemen**

Het programma is er mede op gericht dat u zo lang en prettig mogelijk thuis blijft wonen. De activiteiten voor u zijn onder andere: bewegen, boodschappen doen, koken, klussen, creatieve activiteiten, lezingen en muziek. We gaan in het Ontmoetingscentrum uit van uw kracht en uw wens en wat u nog wel kan.

- **Activiteitenprogramma voor mantelzorgers**

Het programma zorgt ervoor dat de mantelzorger sterker staat en zo lang mogelijk voor zijn of haar naaste kan blijven zorgen. Het programma voor mantelzorgers bestaat uit: informatiebijeenkomsten, lotgenotencontact, scholingen en deelname aan activiteiten.

12.3 Deur

In een Ontmoetingscentrum gaat de deur niet op slot. Hierdoor is het mogelijk dat u alleen naar buiten gaat. Als dit gevaar oplevert, dan willen wij daar graag afspraken met u over maken.

12.4 Vrijwilligers

In het Ontmoetingscentrum werken professionele medewerkers samen met vrijwilligers. De medewerkers van Zorgbalans blijven altijd verantwoordelijk voor uw welzijn. Als u vragen heeft over uw Zorgplan of de activiteiten kunt u terecht bij de programmacoördinator.