



## Welkom in Velserduin

Zorg en veiligheid  
in een gastvrije en  
huiselijke omgeving



**Zorgbalans** Omdat goede zorg heel persoonlijk is



# Zorg en veiligheid in een gastvrije en huiselijke omgeving

Moet u revalideren en zoekt u een prettige plek met professionele zorg? Of gaat thuis wonen niet langer en zoekt u een nieuw thuis in een veilige en aangename omgeving? In beide gevallen kunt u bij Velserduin terecht.

Natuurlijk blijft u het liefst in uw eigen huis wonen, maar soms gaat dat niet meer. Als u langdurig intensieve verzorging, verpleging of behandeling nodig heeft bijvoorbeeld.

Of als geheugenverlies of een psychische stoornis uw dagelijks doen en laten belemmert. Wonen in een beschermde, vertrouwde en gezellige omgeving als Velserduin kan dan een uitkomst zijn. U bent hier dag en nacht verzekerd van professionele zorg, begeleiding en behandeling.

In woonzorgcentrum Velserduin vinden we dat u zoveel mogelijk hetzelfde leven moet kunnen leiden als voorheen. Daarom heeft u, naast de gemeenschappelijke ruimtes waar van alles gebeurt, een eigen (slaap)kamer. Net als thuis.

Verblijft u bij ons om te revalideren? Dan bieden we u een eenpersoonskamer op onze speciale revalidatieafdeling waar onze professionele medewerkers dag en nacht voor u klaar staan.

Goede zorg dichtbij, gastvrijheid, gezelligheid en samen leuke dingen doen. Wekelijks zijn er diverse activiteiten waaraan u kunt meedoen. We betrekken daar ook graag uw partner, familie of mantelzorgers bij. Zij zijn altijd welkom.







## Waarom Velserduin?

- Kleinschalig wonen met een eigen kamer in een open en moderne omgeving
- Veilig en beschermd wonen in een huiselijke en gezellige sfeer
- Dag en nacht verzekerd van professionele zorg, begeleiding en behandeling
- Gevarieerd activiteiten aanbod, voor elk wat wils
- Revalidatieafdeling met gespecialiseerd en professioneel team en de nieuwste middelen
- Ook voor elke revalidant een eigen eenpersoonskamer

### Net een dorp

In woonzorgcentrum Velserduin proberen wij een nieuw thuis voor u te creëren. Velserduin is een licht gebouw en straalt een open sfeer uit. U komt binnen in ons grand café, waar u gezellig samen koffie of een borreltje kunt drinken. Zomers kunt u buiten zitten, in de mooie binnentuin of op een van de terrassen of balkons. Velserduin is eigenlijk net zo gezellig, overzichtelijk en beschermd als een dorp.

### Wonen in Velserduin

Bij ons woont u samen met gemiddeld acht andere bewoners in een groepswooning. Er is

een gemeenschappelijke woonkamer en u heeft een eigen kamer die u zelf kunt inrichten met eigen meubels en bijvoorbeeld een televisie. Voor een bed en garderobekast zorgen wij. Hebt u een vogel, goudvis of ander klein huisdier? Zolang uw mantelzorger het diertje verzorgt, kan uw huisdier bij u blijven wonen.

### Tijdelijk kan ook

Sommigen mensen zijn tijdelijk bij ons. Omdat hun partner of mantelzorger bijvoorbeeld met vakantie gaat of plotseling zelf wordt opgenomen in het ziekenhuis. Wij noemen dit kortdurend verblijf. Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Neem dan contact op met onze medewerkers van Zorgbemiddeling.





## Wie wonen of verblijven hier?

In totaal wonen er 108 mannen en vrouwen in de groepswoningen binnen Velserveduin. Allemaal mensen die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Mensen die bijvoorbeeld geheugenproblemen of een geestelijke stoornis hebben.

Daarnaast hebben wij plaats voor 48 mensen die tijdelijk bij ons verblijven en een revalidatieprogramma volgen.

### Revalideren

Kunt u na een ziekenhuisopname niet direct terug naar huis of naar uw woonzorgcentrum omdat u eerst moet revalideren? Dat kan ook in Velserveduin. Bij ons krijgt u een revalidatieprogramma op maat. Wij weten namelijk heel goed dat u, omdat u wat ouder bent, andere begeleiding nodig heeft dan een jonger iemand.

### Waar ligt Velserveduin?

Velserveduin is een nieuw, modern en licht huis. Het ligt in een woonwijk, midden in het centrum van IJmuiden, vlakbij de gezellige winkelstraat. Het dichtstbijzijnde NS-station is Driehuis en de bushalte ligt 75 meter van Velserveduin vandaan. Voor auto's zijn gratis parkeerplaatsen rondom ons huis.

### Gastvrijheid

Net als in alle locaties van Zorgbalans staat gastvrijheid centraal. Wij zijn dag en nacht bereikbaar en kennen geen bezoektijden. Iedereen, van welke afkomst dan ook, is welkom. Uw gasten kunnen u bezoeken wanneer het u uitkomt. U kunt hen ontvangen in uw eigen woonruimte, het grand café of zomers in de tuin.

Verder hebben wij ook graag een goed en persoonlijk contact met uw familie en vrienden. Wij vinden het fijn als zij ook betrokken zijn bij de verzorging, begeleiding en activiteiten, zodat zij een onderdeel blijven van uw leven. Indien nodig ondersteunen we hen daar graag in.





## Professioneel

Bij ons werken professionele medewerkers, zoals woonzorgmedewerkers, helpenden, verzorgenden, verpleegkundigen en ook leerlingen. Allemaal staan ze dag en nacht voor u klaar.

U krijgt een vaste begeleider, die noemen wij de eerst verantwoordelijk begeleider (EVB). Hij of zij beantwoordt al uw vragen en die van uw familie, over de zorg of andere ondersteuning.

Uw vaste begeleider en de specialist ouderengeneeskunde (SO) schakelen indien nodig de fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of psycholoog in.

Heeft u behoefte aan een goed gesprek over bijvoorbeeld de zin van het leven, worstelt u met vraagstukken rond afscheid of verlies en wilt u hierbij ondersteuning? Praat dan eens met de maatschappelijk werker of de geestelijk verzorger.

## Vrijwilligers

Onze vaste medewerkers krijgen hulp van zo'n 100 vrijwilligers. Zij organiseren onder andere verschillende activiteiten, helpen in de huiskamer en tijdens kerkdiensten. Ze gaan mee met uitstapjes, met u wandelen als u dat wilt, boodschappen doen of komen gewoon eens een praatje maken. Vrijwilligers geven gezelligheid en steun, net dat beetje extra dat het leven aangenaam maakt.

## Ontspanning

We zeiden het al, er is van alles te doen in Velsersduin. We organiseren voor elk wat wils. Zoals bijvoorbeeld luisteren naar klassieke muziek, bingo, kegelen of de bewegingsgroep.

We organiseren geregeld een beauty- of verwendag, high tea of uitstapjes naar een stad, museum, strand, Keukenhof of Artis. Regelmatig zijn er optredens van zangers en zangeressen, koren, zang-/muziekgroepen en theatergezelschappen.

En om de conditie op peil te houden kunt u onder andere fietsen met familie of een vrijwilliger op de duofiets, gebruik maken van fitness apparaten binnen of in de tuin, deelnemen aan de bewegingsgroep en indien nodig trainen bij de fysiotherapeut.



## Wat wij verder bieden

In ons huis kunt u, al dan niet tegen betaling, gebruik maken van de volgende voorzieningen:

- de dagelijks warme maaltijd wordt geserveerd in de groepswooning. We houden hierbij rekening met dieet- of religiewensen. Uiteraard kunnen uw bezoekers tegen betaling mee-eten.



## Dagbehandeling

Ook als u zelfstandig woont kunt u één of meerdere dagen per week naar de dagbehandeling van Velsersduin komen. Dagbehandeling Velsersduin biedt ondersteuning, begeleiding, en activiteiten voor kwetsbare ouderen met een chronische ziekte, lichamelijke beperking of cognitieve problematiek. Tevens wordt de mantelzorg daarbij ondersteund en kan deze op advies en een luisterend oor rekenen. De behandelingen en activiteiten vinden veelal plaats in groepsverband, waarbij er ook voldoende ruimte is voor eigen inbreng. Om in aanmerking te komen voor de dagbehandeling heeft u een indicatie 'behandeling' of 'begeleiding' nodig en betaalt u een eigen bijdrage. U kunt te allen tijde vrijblijvend contact met ons opnemen.



- winkeltje waar u hapjes, drankjes en cadeautjes kunt kopen. Het winkeltje wordt gerund door mensen met een verstandelijke beperking;
- kapsalon, pedicure en bibliotheek

U krijgt gratis linnen- en beddengoed. Tegen betaling haalt een wasserij uw persoonlijke wasgoed op en brengt het gewassen of gestoomd weer bij u terug. Wekelijks maken onze medewerkers uw kamer schoon.

Verder nog vragen? U en uw bezoek kunnen van maandag tot en met vrijdag terecht bij de Servicebalie in de ontvangsthal van ons huis.



## Financiën

Als u bij ons komt wonen, heeft u een indicatie voor zorg en verblijf nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft deze indicaties in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Op basis van een ZZP wordt de zorg en het verblijf in een woonzorgcentrum vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz) of uw . Voor uw verblijf betaalt u altijd een eigen bijdrage. De hoogte hiervan hangt af van uw inkomen. Dit wordt bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) dat de eigen bijdragen berekent en incasseert. Onze medewerkers van Zorgbemiddeling kunnen u ondersteunen bij het aanvragen van een indicatie.

Voor kortdurende revalidatie heeft u een revalidatie-indicatie nodig. Dit maakt deel uit van het basispakket. Het wordt dus betaald door uw zorgverzekering. Heeft u tijdens uw revalidatieperiode bij ons hulpmiddelen nodig? Dan zorgen wij daarvoor.

## Uw tevredenheid is onze zorg

Wij zijn pas tevreden als u tevreden bent. We gaan uit van wat u wilt, wenst of nodig heeft. Om deze goede kwaliteit van zorg te blijven leveren, krijgen onze medewerkers regelmatig training en bijscholing. Mocht u toch een klacht hebben, bespreek die dan met hen, uw vaste begeleider of de teammanager zorg. Komt u er niet uit, dan kunt u terecht bij de klachten-bemiddelaar die met u overlegt en desgewenst bemiddelt.

U kunt ook uw stem laten horen via de Cliëntenraad. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de teammanagers van Velsersduin. De leden van de Cliëntenraad horen graag uw mening en luisteren naar uw wensen op het gebied van zorg- en dienstverlening.







## Meer weten?

Wilt u meer weten over ons huis, revalidatiemogelijkheden of de dagbehandeling? Wilt u eens een kijkje komen nemen of een oriënterend gesprek voeren? Neem dan contact op met de medewerkers van Zorgbalans Zorgbemiddeling via telefoonnummer via 023 - 8 918 918. Actuele informatie over de wachttijden en de folder over revalideren bij ons, vindt u op [www.zorgbalans.nl](http://www.zorgbalans.nl)







# VELSERDUIN EN ZORGBALANS

Velserduin is onderdeel van zorgdienstverlener Zorgbalans. Zorgbalans is een grote ouderenzorgorganisatie en een van de grootste werkgevers in de regio Kennemerland en Zuid-Holland Noord. Wij ondersteunen mensen met een zorgbehoefte om zo lang mogelijk op een eigen wijze vorm en inhoud te geven aan hun leven.

Met ruim 3000 professionele medewerkers en 900 vrijwilligers bieden wij tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie. Dat doen we bij mensen thuis, in onze ontmoetingscentra en woonzorgcentra. Van Castricum, Heemskerk, IJmuiden, Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort tot in Hillegom.



December 2019



**Zorgbalans**  
**Velserduin**  
Scheldestraat 101  
1972 TL IJmuiden  
0255 - 562 100

[www.zorgbalans.nl/velserduin](http://www.zorgbalans.nl/velserduin)